

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ส่วนที่ 1

ประวัติความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 เพื่อสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ให้สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ ภายใต้การบริหารงานของผู้อำนวยการ สุวุฒิ ตุ่มทอง (9 กุมภาพันธ์ 2550 ถึง 8 กุมภาพันธ์ 2558) ผู้อำนวยการ นายเอกวิศว์ สงเคราะห์ (9 กุมภาพันธ์ 2558 ถึง 8 กุมภาพันธ์ 2562) ผู้อำนวยการ นายเอกชัย เนาวนิช (9 กุมภาพันธ์ 2562 ถึง 7 สิงหาคม 2566) และผู้อำนวยการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤตยัตนัย ธารารัตนสุวรรณ (17 สิงหาคม 2566) ซึ่งมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสุกีร์ ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี รายละเอียดดังนี้

1. ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา (ปัจจุบันเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ) โดยเริ่มมีมาพร้อมกับการก่อตั้งสถาบัน คือ ในปี พ.ศ. 2476 ซึ่งเดิมเป็นสถาบันการศึกษาทางสาขาเกษตรกรรม โดยห้องสมุดเริ่มจากที่อ่านหนังสือและพัฒนาเป็นห้องสมุดในเวลาต่อมา โดยที่ยังไม่มีบรรณารักษ์ที่มีความรู้โดยตรงมาปฏิบัติงาน ต่อมาเมื่อได้อโอนไปสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา จึงได้รับการจัดตั้งขึ้นมาเป็นแผนกห้องสมุดในสายงานฝ่ายบริการ ประมาณ ปี พ.ศ. 2526 ห้องสมุดได้เริ่มมีบรรณารักษ์เข้ามาทำหน้าที่บริหารงานและมีเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน ในปี พ.ศ. 2540 ห้องสมุดได้ย้ายเป็นอาคารเอกเทศ มีพื้นที่ 2 ชั้น และมีผู้บริหารงานห้องสมุด คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดา แพภทรพิสุทธิ์ ซึ่งได้เริ่มนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ โดยพัฒนาโปรแกรมห้องสมุดชื่อ Bilang เข้ามาใช้ดำเนินงานห้องสมุด ในปี พ.ศ. 2549 ภายหลังจากนั้นสถาบันได้มีการรวม 4 พื้นที่เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ห้องสมุดได้ย้ายที่ตั้งอาคารหลังใหม่และเปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หันตรา อยู่ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสุโชค หยกสหชาติ เป็นหัวหน้าศูนย์

2. ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสุกีร์ ในอดีตเรียกว่าแผนกห้องสมุด อยู่ภายใต้การบริหารงานของฝ่ายกิจการพิเศษ เดิมอยู่ที่อาคาร 3 ชั้น 2 จากนั้นปี พ.ศ. 2538 ได้ย้ายมาที่อาคาร 6 ชั้น 2 และชั้น 3 และในปี พ.ศ. 2546 ได้ย้ายมาที่อาคารวิทยบริการในปัจจุบัน โดยมีรายนามผู้บริหารศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศวาสุกีร์ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมลพรรณ ธนารักษ์ นางกาญจนา โรจนศิริ และนายวาทฤทธิ์ กันแก้ว ตามลำดับ

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติการ ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการนำแผน ยุทธศาสตร์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567-2570 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566-2570 มากำหนดเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้ โดยได้มีการกำหนด เป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมที่จะส่งผลให้หน่วยงาน ประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวังต่อไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
ประวัติความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
- โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	3
- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
- โครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
- คณะกรรมการประจำหน่วยงาน และรายชื่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน	7
- บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
ส่วนที่ 2	
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567-2570	9
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	9
- ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม	11
- การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
- ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	16

3. ศูนย์นันทบุรี (อดีตเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ตั้งแต่ 9 กุมภาพันธ์ 2550 ถึง 8 กุมภาพันธ์ 2558) พ.ศ. 2484 จากโรงเรียนช่างไม้ถนนนบุรีที่วัดลานนาบุญ ถึงปี พ.ศ.2502 ได้ย้ายมาอยู่ที่หน้าวัดแจ้งศิริสัมพันธ์และเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนการช่างนันทบุรี

พ.ศ.2501 ณ พื้นที่วัดท้ายเมือง ได้ก่อตั้งโรงเรียนช่างกลนันทบุรี โดยมีอาจารย์ปิ่น วิริยาภรณ์ เป็นอาจารย์ใหญ่ และมีนางสาววิภา ทองคำ เป็นผู้ดูแลห้องหนังสือและตำรา

พ.ศ.2518 โดยประกาศกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการให้รวมโรงเรียนการช่างนันทบุรี เข้ากับโรงเรียนช่างกลนันทบุรี และตั้งชื่อใหม่คือ วิทยาลัยเทคนิคถนนนบุรี จัดการเรียนการสอนทั้ง 2 เขตคือที่หน้าวัดแจ้งศิริสัมพันธ์และที่วัดท้ายเมือง และต่อมาย้ายไปสังกัดกรมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา จึงเปลี่ยนชื่อเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตถนนนบุรี โดยมีผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ดังนี้ 1) นายสนธิ ศรีลิโก 2) นายชัยสวัสดิ์ เทียนวิบูลย์ 3) นายธำรง โชตะมังสะ โดยมีอาจารย์ชะเง้อม สุขเมือง และอาจารย์นิเวศน์ สนวนานนท์ เป็นผู้ดูแลระบบงานห้องสมุด

พ.ศ.2531 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ได้รับพระราชทานนามใหม่ คือ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พร้อมกับวิทยาเขตเทคนิคถนนนบุรี ใช้ชื่อว่า วิทยาเขตถนนนบุรี โดยห้องสมุดอยู่ในกำกับดูแลของผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการพิเศษ คือ นางรุจี จันทร์ขาว

เรื่องราวที่เกี่ยวกับความเป็นมาของห้องสมุด ไม่มีการจดบันทึกอย่างชัดเจน เป็นแต่เพียงการเล่าเรื่องด้วยวาจา อาทิ สมัยอาจารย์ปิ่น เป็นอาจารย์ใหญ่โรงเรียนช่างกลนันทบุรี ยังไม่ใช้คำว่าห้องสมุด แต่ใช้คำว่า ห้องหนังสือและตำรา มีผู้ดูแลเป็นผู้หญิงย้ายมาจากช่างกลนันทบุรี ชื่อนางสาววิภา ทองคำ แล้วลาออกไปประกอบอาชีพอื่น ต่อมาผู้เล่าเล่าเกี่ยวกับคำที่ใช้แล้วหมายถึงห้องสมุดมีมากมาย เช่น ห้องเก็บสมุดตำรา ห้องเก็บหนังสือ ห้องเก็บหนังสือและตำรา จนถึงปี พ.ศ. 2516 จึงใช้คำว่า ห้องสมุด และแต่งตั้งอาจารย์ชะเง้อม สุขเมือง เป็นหัวหน้าห้องสมุดเขตใต้ สำหรับที่เขตเหนือใช้คำว่า ห้องนันทนาการ โดยแต่งตั้งอาจารย์นิเวศน์ สนวนานนท์ เป็นหัวหน้า จนกระทั่งถึงสมัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรชัย เอียรหิรัญ แต่งตั้งอาจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย เป็นหัวหน้างานห้องสมุด แทนอาจารย์ชะเง้อม สุขเมือง ซึ่งเกษียณอายุราชการ ต่อมาได้ยุบรวมห้องสมุดและห้องนันทนาการเข้าด้วยกัน ภายใต้การกำกับดูแลของผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการพิเศษ คือ อาจารย์รุจี จันทร์ขาว และอาจารย์กิตติมา หนูสง โดยได้วางรากฐานการบริหารจัดการและการบริการ ตลอดจนพัฒนางานห้องสมุดของวิทยาเขตถนนนบุรี (ศูนย์นันทบุรีในปัจจุบัน) ให้มีความเจริญก้าวหน้า พัฒนาการห้องสมุดด้านข้อมูลหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ ระบบหมวดหมู่ เริ่มเป็นรูปธรรมมากขึ้นตั้งแต่ช่วงอาจารย์ชาญวุฒิ แก่นจันดา เป็นผู้อำนวยการ และอาจารย์ชะเง้อม สุขเมือง ได้เสนอให้นายสุภูมิ ตุ่มทอง ให้ไปเข้ารับการอบรมโปรแกรม CDS/ISIS ซึ่งเป็นโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลห้องสมุด ณ วิทยาเขตเทเวศร์ และต่อจากนั้นได้เปลี่ยนแปลงมาใช้โปรแกรมฐานข้อมูล Dbase III Plus สามารถพิมพ์บาร์โค้ดหนังสือ ทำให้งานบริการจ่าย-รับและจัดทำทะเบียนหนังสือได้รับความสะดวกมากขึ้น ต่อมามีการพัฒนาระบบงานห้องสมุดโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาให้มีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น จนถึงต้นปี พ.ศ.2550 โดยประกาศจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานห้องสมุดจึงเข้ามาอยู่ในกำกับเป็นส่วนงานวิทยบริการ โดยมีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศถนนนบุรี เป็นหน่วยงานบริการ มีการเชื่อมโยงระบบการบริหารทั้งเขตเหนือและเขตใต้เข้าด้วยกัน พร้อมแต่งตั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศถนนนบุรี มีสำนักงานตั้งอยู่ที่อาคารวิทยบริการ เขตเหนือ ลักษณะอาคารเป็นแบบอาคาร 5 ชั้น สร้างขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2547

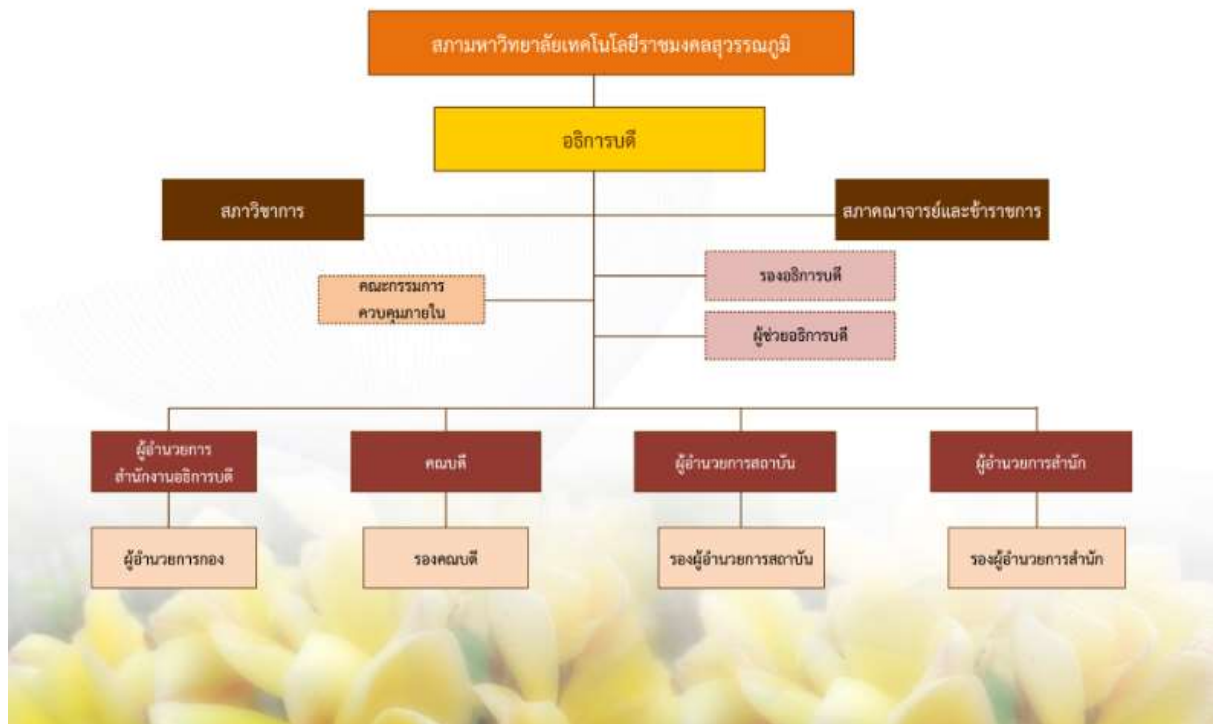
4. ศูนย์สุพรรณบุรี อาคารวิทยบริการ ได้เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2536 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 43 ล้านบาท ลักษณะของอาคารเป็นอาคาร 5 ชั้นมีพื้นที่รวม 8,000 ตารางเมตร ก่อสร้างแล้วเสร็จในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2538 ได้ทำพิธีเปิดอาคารสถาบันวิทยบริการ ในวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2539 จากนั้นอาคารวิทยบริการได้รับการพัฒนางานด้านต่างๆ ให้พร้อมต่อการให้บริการ โดยเป็นแหล่งค้นคว้าหนังสือพิมพ์ รวมทั้งสื่อสารนิเทศต่างๆ โดยได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินงบประมาณผลประโยชน์ เพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการก่อสร้างปรับปรุงภายในอาคารเพื่อจัดบริการวิชาการและสื่อเพื่อการศึกษาค้นคว้าเต็มรูปแบบ และครบวงจรการก่อสร้างปรับปรุงทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยในปีงบประมาณ 2541 และสามารถให้บริการได้ครบทุกส่วนงานในปีงบประมาณ 2542 จนกระทั่งในปี 2550 เป็นศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสุพรรณบุรี ภายใต้การบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

แผนภูมิโครงสร้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



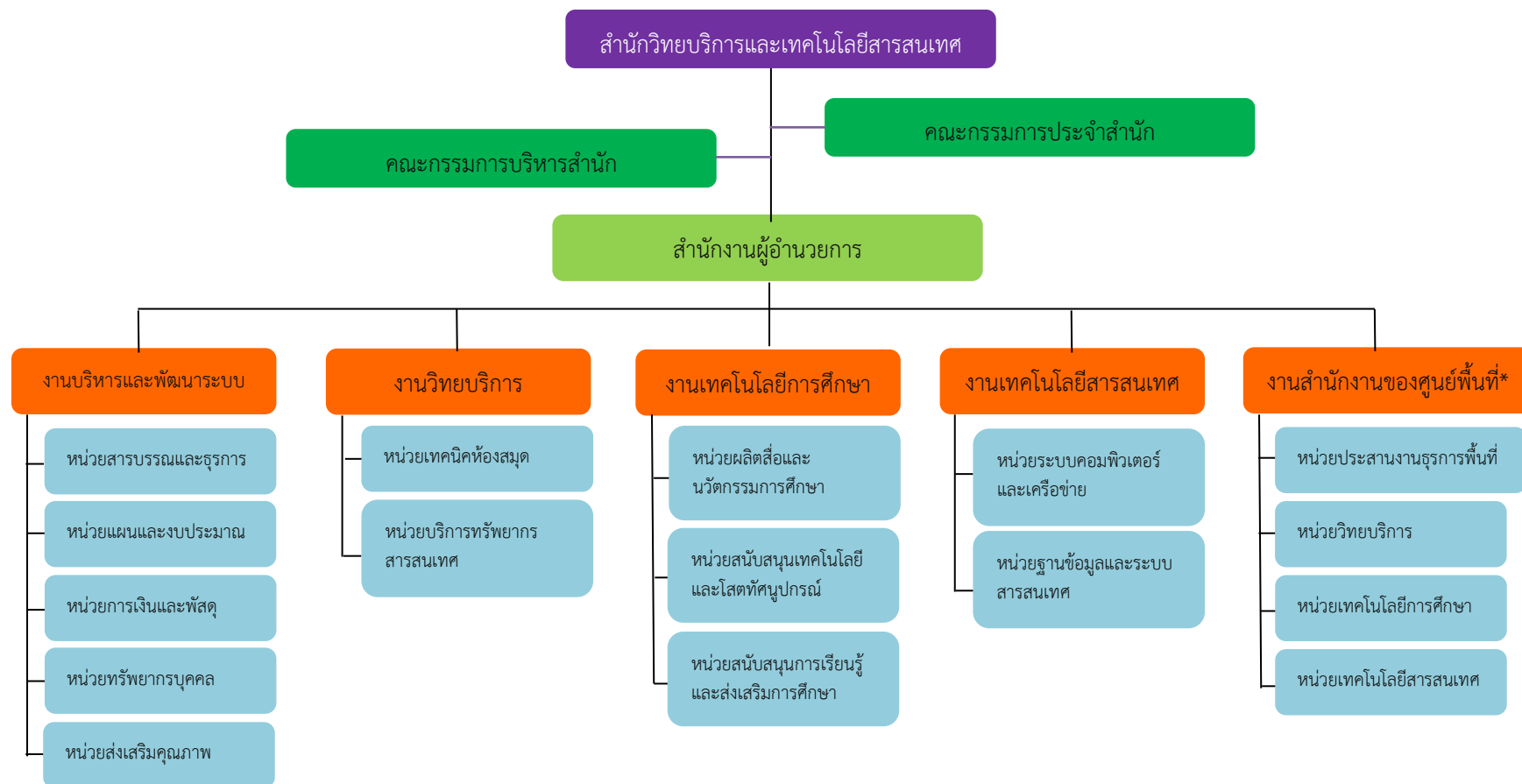
แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการบริหารงาน



แผนภูมิแสดงโครงสร้างการแบ่งงานภายในของสำนักงานคณะ สถาบัน สำนัก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
(ปีงบประมาณ 2566-2569)

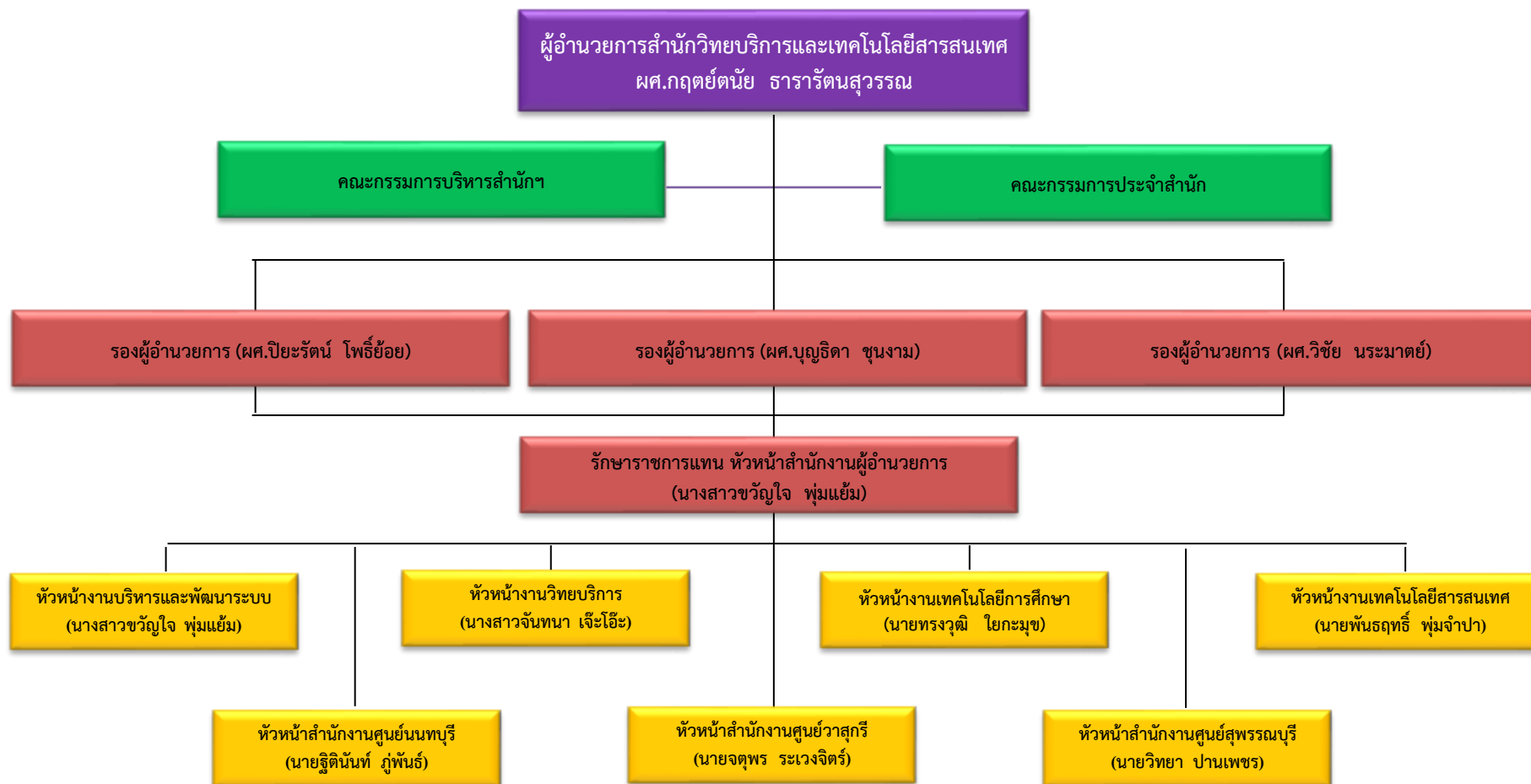


โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



* งานสำนักงานของศูนย์พื้นที่ ประกอบด้วย งานสำนักงานศูนย์นนทบุรี งานสำนักงานศูนย์วาลุกรี งานสำนักงานศูนย์สุพรรณบุรี

โครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



คณะกรรมการประจำหน่วยงาน และรายชื่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน

รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤตย์ตันย์ ชารัตนสุวรรณ)	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม)	กรรมการ
3. รองผู้อำนวยการ (นายวิชัย นระมาตย์)	กรรมการ
4. นายจตุพร ระเวงจิตร	กรรมการ
5. นายวิทยา ปานเพชร	กรรมการ
6. นายทวี ศรีบุญศรี	กรรมการ
7. นายเดชชัย สิงหนาท	กรรมการ
8. นายอภิภู สิทธิภูมิมงคล	กรรมการ
10. นายอภิชาติ โชคเหรียญสุขชัย	กรรมการ
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทาน บุรณศักดิ์ศรี	กรรมการ
12. นายวศกร ไตรพัฒน์	กรรมการ
12. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	เลขานุการ
13. นายสิทธิชัย บุญสนิท	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤตย์ตันย์ ชารัตนสุวรรณ)	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย)	กรรมการ
3. รองผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม)	กรรมการ
4. รองผู้อำนวยการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์)	กรรมการ
5. นายอภิชาติ โชคเหรียญสุขชัย	กรรมการ
6. นายวศกร ไตรพัฒน์	กรรมการ
7. นางสาวดวงดาว เจริญผล	กรรมการ
8. นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา	กรรมการ
9. หัวหน้างานบริหารและพัฒนาระบบ (นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม)	กรรมการ
6. หัวหน้างานวิทยบริการ (นางสาวจันทนา เจ๊ะโอะ)	กรรมการ
7. หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา (นางสาวจุรีพร อ่อนจันทร์)	กรรมการ
8. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายพันธฤทธิ์ พุ่มจำปา)	กรรมการ
9. หัวหน้างานสำนักงานศูนย์वासกรี (นายจตุพร ระเวงจิตร)	กรรมการ
10. หัวหน้างานสำนักงานศูนย์นันทบุรี (นายฐิตินันท์ ภูพันธ์)	กรรมการ
11. หัวหน้างานสำนักงานศูนย์สุพรรณบุรี (นายวิทยา ปานเพชร)	กรรมการ
12. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรประจำปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น 47 คน ประกอบด้วยอาจารย์ประจำจากคณะต่างๆ จำนวน 4 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 43 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2567) รายละเอียดดังนี้

● ผู้บริหาร (อาจารย์ประจำ)

บุคลากรสายวิชาการ	วุฒิการศึกษา				ตำแหน่งทางวิชาการ			
	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	รวม	รศ.	ผศ.	อาจารย์	รวม
ข้าราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	2	2	-	4	-	3	1	4
รวม	2	2	-	4	-	3	1	4
สัดส่วน	ป.เอก : ป.โท : ป.ตรี = 2 : 2 : 0				รศ. : ผศ. : อาจารย์ = 0 : 3 : 1			

● บุคลากรสายสนับสนุน

บุคลากรสายสนับสนุน	วุฒิการศึกษา			
	ป.ตรี	ปวส.	ต่ำกว่า ปวส.	รวม
พนักงานมหาวิทยาลัย	39	3	1	43
ระดับชำนาญการ	12	-	-	12
1) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	-	-	1
2) บรรณารักษ์	3	-	-	3
3) นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	3	-	-	3
4) นักวิชาการคอมพิวเตอร์	5	-	-	5
ระดับปฏิบัติการ	27	-	-	27
1) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	5	-	-	5
2) บรรณารักษ์	4	-	-	4
3) นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	7	-	-	7
4) นักวิชาการศึกษา	3	-	-	3
5) นักวิชาการคอมพิวเตอร์	8	-	-	8
ระดับปฏิบัติงาน	-	3	-	3
1) ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	-	3	-	3
ลูกจ้างประจำ	-	-	1	1
1) ผู้ปฏิบัติงานศูนย์วิทยบริการ	-	-	1	1
รวม	39	3	1	43
สัดส่วน	ป.ตรี : ปวส. : ต่ำกว่า ปวส. = 39 : 3 : 1			

ส่วนที่ 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2567-2570

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์กรหลักด้านการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล
สู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูง

พันธกิจ

1. ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล
2. จัดการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น พื้นที่การเรียนรู้สมัยใหม่ เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทุกช่วงวัย
3. บริหารจัดการและให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูง
4. วิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้คำปรึกษา และให้บริการทางวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร ภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล
2. การจัดการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น พื้นที่การเรียนรู้สมัยใหม่ เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทุกช่วงวัย
3. การบริหารจัดการและให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูง
4. การวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้คำปรึกษาและให้บริการทางวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรภาครัฐและเอกชน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างสถาปัตยกรรมพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล
2. มีทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น พื้นที่การเรียนรู้สมัยใหม่ เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทุกช่วงวัย
3. พัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูง
4. พัฒนาการวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้คำปรึกษาและให้บริการทางวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรภาครัฐและเอกชน

กลยุทธ์

1. การสร้างแผนที่นำทางในการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลสู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ให้มีความปลอดภัย ทันสมัย และรวดเร็ว
3. การศึกษาและติดตามผลการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลสู่องค์กรการศึกษาสมรรถนะสูงของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
4. การปรับปรุงและพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัลและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นทางเทคโนโลยีอุบัติใหม่ที่ตอบโจทย์ประชาคมและได้รับรองจากองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
6. การสร้างและจัดการพื้นที่การเรียนรู้สมัยใหม่ให้ต่อนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป
7. การให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลคุณภาพสูง เชื่อถือได้ และประหยัดแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากทุกที่และทุกเวลา
8. การปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ
9. การดำเนินการให้บริการตามนโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานมาตรฐาน (Standard Operation Procedure: SOP) สำหรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและสถาปัตยกรรมองค์กร
10. การจัดการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอุบัติใหม่ เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม
11. การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันอื่น ๆ เพื่อพัฒนาและแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) สำหรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษา สำหรับนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป
12. การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เพื่อยื่นขอทุนจากแหล่งทุนวิจัยภายนอก/ การรับจ้างเป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้/ ต้นแบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน
13. การสร้างความร่วมมือกับองค์กรชั้นนำทางเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจที่ก่อให้เกิดการสร้างรายได้ด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัย
14. สนับสนุนและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล เพื่อส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ในยุคดิจิทัลสู่เส้นทางอาชีพแห่งอนาคต
15. สนับสนุนและพัฒนาต้นแบบครุภัณฑ์ใช้เอง เพื่อต่อยอดสู่เชิงพาณิชย์ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา
16. สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลในวารสารวิชาการในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567-2570 กับ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2565-2584

ยุทธศาสตร์	1. ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีที่มีสมรรถนะตามความต้องการของภาคประกอบการและสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ	2. สร้างความเป็นเลิศทางด้านการวิจัย นวัตกรรมใช้เองสู่เชิงพาณิชย์ ตอบสนองความต้องการของชุมชนและอุตสาหกรรม เพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยี	3. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ บุคลากรและทรัพยากรของมหาวิทยาลัยด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
กลยุทธ์	2 กลยุทธ์	2 กลยุทธ์	2 กลยุทธ์

การเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	1. การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล	2. การจัดการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น พื้นที่การเรียนรู้สมัยใหม่เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทุกช่วงวัย	3. การบริหารจัดการและให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรการศึกษาระดับสูง	4. การวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้คำปรึกษาและให้บริการทางวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรภาครัฐและเอกชน
กลยุทธ์	3 กลยุทธ์	3 กลยุทธ์	5 กลยุทธ์	5 กลยุทธ์

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกดำเนินการโดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค (SWOT Analysis) ด้วยการมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเพื่อเสนอความเห็นและมุมมองต่าง ๆ ทั้ง ในเชิงพื้นที่ และในเชิงหน่วยงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร รวมไปถึงนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก ช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น และนำไปสู่การแก้ไขปัญหา เพื่อนำพามหาวิทยาลัยเข้าสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำ อย่างมั่นคง อันประกอบไปด้วย

S จุดแข็ง (Strengths)	S1 : ผู้บริหารเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลและให้การสนับสนุน
	S2 : มีหน่วยงานรับผิดชอบระดับมหาวิทยาลัยชัดเจน
	S3 : มีคณะกรรมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมหาวิทยาลัย
	S4 : มีความพร้อมของสถานที่ตั้งในการจัดการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
	S5 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
	S6 : บุคลากรมีศักยภาพ มีทักษะ มีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) มีการทำงานเป็นทีม และมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
	S7 : บุคลากรใฝ่เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการ ให้บริการ
	S8 : มีเว็บไซต์ที่ได้มาตรฐานเว็บโอเมตริกซ์ (WebOmetrics) สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว
	S9 : ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์มีภาวะผู้นำสูง และให้ความสำคัญต่อการ ดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยได้เป็น อย่างดี
	S10 : มีการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลที่ชัดเจนและต่อเนื่อง
	S11 : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัย โดย บริหารตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
	S12 : มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีคู่มือปฏิบัติงาน และมีระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการองค์กรที่มี ประสิทธิภาพ
	S13 : เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
	S14 : มีนโยบายและมีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐาน ห้องสมุดสีเขียว
	S15 : บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ และ เสียสละ ทุ่มเทเวลาการทำงาน

W
จุดอ่อน
(Weaknesses)

W1 : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงพื้นที่การรับบริการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

W2 : ขาดงบประมาณในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

W3 : บุคลากรในระดับผู้ใช้และผู้ให้บริการสารสนเทศยังขาดทักษะดิจิทัลในระดับที่เหมาะสม

W4 : ระบบสารสนเทศยังไม่ทันสมัย/รองรับการปฏิบัติงานภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เช่น ด้านงบประมาณและพัสดุ เป็นต้น

W5 : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานมาก ประสิทธิภาพการทำงานต่ำไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ (อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริการและการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ มีสมรรถนะต่ำและล้าสมัย)

W6 : ขาดการกำหนดนโยบายที่เป็นรูปธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับการปฏิบัติงาน รวมถึงไม่มีนโยบายกำหนดทิศทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระยะยาว

W7 : ขาดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน (4 ศูนย์พื้นที่) และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ (แผนยุทธศาสตร์ มทรส.)

W8 : ขาดความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมภายในสำนักฯ ทั้ง 4 ศูนย์พื้นที่ ต้องปรับปรุงเพื่อตอบสนอง ความต้องการที่เปลี่ยนแปลง (การให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร)

W9 : ขาดการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักฯ ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ทราบถึงการให้บริการของหน่วยงาน

W10 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ยังไม่มีความทันสมัย

W11 : พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของ ผู้ใช้บริการ เช่น ห้องเรียนรู้รายกลุ่ม รายบุคคลห้องฝึกอบรม การสืบค้น และห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง

W12 : จำนวนบุคลากรยังไม่ เพียงพอ เมื่อเทียบกับสัดส่วน จำนวนผู้ใช้บริการ

W13 : มีวารสาร จำนวนน้อย เมื่อเทียบเคียงกับ มหาวิทยาลัยอื่น ทำให้ไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า

W14 : ขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก

W15 : การประสานงานยังไม่เป็นระบบและการ ช่วยเหลือเกื้อกูลระหว่างหน่วยงานไม่ต่อเนื่อง

W16 : บุคลากรขาดความรู้ด้านการวิจัย และการสร้างผลงาน เพื่อเข้าสู่ ตำแหน่งความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

W17 : ปริมาณและคุณภาพของงานวิจัยในภาพรวมยังอยู่ ในระดับต่ำ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ได้น้อย (ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมประเทศชาติ)

○ โอกาส (Opportunities)	T1 : นโยบายระดับรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล หรือ Thailand 4.0 และ สนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
	T 2 : มีพระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
	T 3 : ผู้คนในสังคมหรือหน่วยงานภายนอกต่างๆ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น
	T 4 : เทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลาย สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และราคาถูกลง
	T 5 : การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ หรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนเป็นที่ต้องการจากสังคมมากขึ้น เปิดโอกาสในการพัฒนารูปแบบที่หลากหลายในการจัดการเรียนการสอน
	T 6 : ภาครัฐสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจวางทิศทางการพัฒนาด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ เป็นโอกาสในการดำเนินงานของสำนักฯ
	T 7 : การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อนำไปสู่การให้บริการที่ดีขึ้น
	T 8 : มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ ที่เข้มแข็งทั้งระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติทำให้มีการใช้ทรัพยากร สารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

T อุปสรรค (Threats)	T1 : นวัตกรรมอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้อุปกรณ์ที่มีอยู่
	T 2 : ผู้ใช้งานแต่ละวัยมีความต้องการเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล
	T 3 : นโยบายของรัฐด้านงบประมาณ สนับสนุนการศึกษา ระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มลดลง
	T 4 : ภัยธรรมชาติ ระบบไฟฟ้าดับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายนอก และภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
	T 5 : การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (แผนยุทธศาสตร์ มทรส.)
	T 6 : งบประมาณแผ่นดินที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวโน้มลดลง (แผนยุทธศาสตร์ มทรส.)
	T 7 : พฤติกรรมของผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง

T อุปสรรค (Threats)	T 8 : สภาพแวดล้อมภายในตัวอาคารไม่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง ทำให้ไม่รองรับต่อการให้บริการในยุคปัจจุบัน
	T 9 : เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ส่งผลให้อุปกรณ์บางอย่างไม่รองรับการทำงานในปัจจุบัน
	T 10 : ผู้ใช้บริการหนังสือน้อยลง เพราะสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตที่สะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายทำให้ไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุด
	T 11 : งบประมาณที่เสนอขออาจไม่ได้รับการจัดสรรหรือไม่เพียงพอต่อการพัฒนา งานของสำนักฯ
	T 12 : หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูล มีการปรับราคา สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการ จัดสรร
	T 13 : จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัย กำหนด จึงทำให้ งบประมาณถูกปรับลดลง
	T 14 : หนังสือและตำราบางสาขามีการผลิตน้อย หรือไม่มีการ ผลิตใหม่ ส่งผล ให้ไม่สามารถจัดหาได้ตามความต้องการของ ผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	มีแผนแม่บทการใช้พื้นที่/แผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการจัดการ	1 แผน	เดือน มี.ค. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	จัดหาหรือพัฒนาระบบโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ระบบ	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	ร้อยละของการให้บริการของระบบสนับสนุน Data Center และระบบครุภัณฑ์แม่ข่าย Server	90 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	ร้อยละของจำนวนภัยคุกคามที่ถูกตรวจจับและจัดการโดยระบบป้องกันการบุกรุก Firewall	99 ร้อยละ	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย	50 ครั้ง	ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	ร้อยละความพึงพอใจของการใช้บริการระบบสารสนเทศ	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
7	การบริการสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์	80 ร้อยละ	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา
8	การพัฒนาปรับปรุงอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสำหรับงานด้านวิทยบริการ	80 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
9	การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล ” Digital Maturity Model (DMM)	2 ระดับ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัช นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
10	ระบบ Digital Publishing	1 ระบบ	ภายในเดือน มี.ค. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา
11	ร้อยละความพึงพอใจของการใช้ บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
12	การบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และ การบริการทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุด	80 ร้อยละ	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
13	การพัฒนาบุคลากรทางด้านวิทยบริการ	4 คน	ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
14	จำนวนงานวิจัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ TDC ของ อว.	100 เรื่อง	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
15	การนำข้อมูลเข้าสู่สหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ UC	100 เรื่อง	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
16	ร้อยละความพึงพอใจระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC)	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 30 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา
17	การพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 คน	ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
18	ศูนย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอน	หน่วย	ภายในวันที่ 30 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา
19	หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นทางเทคโนโลยีอุบัติใหม่ที่ตอบโจทย์ประชาคมและได้รับรองจากองค์กรวิชาชีพ	3 โครงการ	ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
20	ร้อยละความพึงพอใจพื้นที่การเรียนรู้ตามอริยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม (Co-Working Space)	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชูงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานวิทยบริการ
21	ร้อยละความพึงพอใจของการใช้งานระบบเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต Authentication	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
22	ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วถึง	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 และภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
23	ระดับความสำเร็จของการใช้ระบบ ICT เพื่อสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารและการบริการ	3 ระดับ	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
24	ระดับความสำเร็จของการใช้ระบบ ICT เพื่อพลิกโฉมการสื่อสารองค์กรทั้งภายใน ภายนอกและต่างประเทศ	3 ระดับ	ภายในวันที่ 27 เม.ย 68 ภายในวันที่ 27 ก.ค. 68 ภายในวันที่ 27 ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
25	ระดับความสำเร็จจากการประเมิน Webometrics	3 ระดับ	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมาตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
26	มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	1 ครั้ง	เดือน ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
27	ระบบป้องกันภัยคุกคามและการบุกรุก Firewall	1 ระบบ	ภายในวันที่ 28 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
28	การพัฒนาบุคลากรทางด้าน IT ที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้าน Cyber Security (ไซเบอร์ ซีคิวริตี้)	2 คน	ภายในวันที่ 28 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
29	ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการ ในการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	92 ร้อยละ	ภายในวันที่ 28 เม.ย 67 และ ภายในวันที่ 28 ก.ย. 67	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
30	ระดับความสำเร็จในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	88 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
31	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอุบัติใหม่ เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป	10 หลักสูตร	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 68) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 68)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
32	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการอบรมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีทันสมัย (เช่น การนำเสนอด้วยอินโฟกราฟิกส์ การสร้างสารสนเทศ ข้อมูลของหน่วยงาน การจัดประชุมออนไลน์ ฯลฯ)	80 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
33	จำนวนความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันอื่น ๆ เพื่อพัฒนาและแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) สำหรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษา สำหรับนักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป	8 หน่วย	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
34	จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุบัติใหม่	1 หน่วย	ภายในเดือน เม.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
35	เครือข่ายความร่วมมือกับเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจที่ก่อให้เกิดการสร้างรายได้	1 หน่วยงาน	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญธิดา ชุนงาม รองผู้อำนวยการด้านวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีการศึกษา
36	จำนวนเงินรายรับจากการบริการวิชาการภายนอกมหาวิทยาลัย **(สำนักวิทยบริการฯ กำหนดเป้าหมายให้)**	3,000,000 บาท	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
37	จำนวนเงินรายรับจากการบริการวิชาการภายนอกมหาวิทยาลัย ** (มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมาย)**	7,037,000 บาท	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผศ.ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
38	ผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมที่ส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ในยุคดิจิทัลสู่เส้นทางอาชีพแห่งอนาคต	2 เรื่อง	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
39	ต้นแบบครุภัณฑ์ใช้เองเพื่อต่อยอดสู่เชิงพาณิชย์ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา	2 ชิ้น	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
40	จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่ผลงานวิจัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลในวารสาร วิชาการ ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ	1 เรื่อง	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย นระมัตย์ รองผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
41	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	40 ร้อยละ	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
42	จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนที่ได้รับการยกย่องหรือได้รางวัลในระดับชาติและนานาชาติ	1 คน	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
43	ระดับความสำเร็จจากการประเมินมหาวิทยาลัยสีเขียว (UIGreenMetric)	150 คะแนน	เดือน ก.ย. 68	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
44	รายได้สุทธิ (Net income) จากการหารายได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น **(สำนักวิทยฯ กำหนดเป้าหมายให้)**	300,000 บาท	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ
45	รายได้สุทธิ (Net income) จากการหารายได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น **(มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมาย)**	7,037,000 บาท	ภายในวันที่ 27 ของทุกเดือน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะรัตน์ โพธิ์ย้อย รองผู้อำนวยการด้านบริหาร	งานบริหารและพัฒนาระบบ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

 rus.Arit

 arit.rmutsb.ac.th

 AritRUS

 arit@rmutsb.ac.th

